



Willkommen bei der Frankfurter Buchmesse- einem bunt gemischten Team von über 70 Buchmenschen. Wir setzen uns für die Vertretung und Förderung der deutschen Buchbranche auf globaler Ebene ein. Wir sind bestrebt, den internationalen Kulturaustausch zu fördern und die freie Verbreitung des Wortes zu unterstützen. Mit der Frankfurter Buchmesse organisieren wir jedes Jahr das größte Event der Publishing-Branche und eine der bedeutendsten Bücher- und Medienschaufen weltweit.

Für unsere Abteilung Sales Support suchen wir für jeweils 20h/Woche zwei

Werkstudenten Kundenservice/ First Level Support (m/w/d)

im Zeitraum von 01. Juli 2024 bis 31. Oktober 2024

Was Sie bei uns bewegen können:

- Sie sind der Erstkontakt für die User*innen unserer Online Plattform Frankfurt Connect per Telefon, E-Mail und Chat
- Sie lösen die Anliegen und Rückfragen unserer User*innen zeitnah
- Sie bilden die Schnittstelle zu unserem Second Level Support und leiten Anfragen bei Bedarf weiter
- Sie erstellen Statistiken zu den Anfragen und Anliegen der User*innen

Was wir an Ihnen besonders mögen:

- Sie befinden sich in Ihrem Studium
- Idealerweise konnten Sie bereits erste Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung sammeln und haben daher keine Scheu zum Hörer zu greifen
- Sie verfügen über eine gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise in Deutsch und Englisch
- Sie haben gute Kenntnisse im MS-Office-Paket (v.a. Word und Excel) sowie ein gutes technisches Grundverständnis
- Sie zeichnet eine sorgfältige, gewissenhafte Arbeitsweise und eine schnelle Auffassungsgabe aus

Worauf Sie sich schon jetzt freuen können:

Sie arbeiten mit an einem faszinierenden Branchenevent sowie unter dem Dach einer Marke mit weltweiter Strahlkraft – der Frankfurter Buchmesse. Als Teil eines engagierten, netten Teams sammeln Sie durch Ihre Mitarbeit wertvolle Erfahrungen. Zudem bieten wir einen attraktiven Stundenlohn in Höhe von 14,48 EUR brutto sowie die Möglichkeit des mobilen Arbeitens.

Ergreifen Sie Ihre Chance und bewerben Sie sich noch heute!

Wir legen großen Wert auf Vielfalt und begrüßen Bewerbungen aller Hintergründe. Wir freuen uns auf Ihre [Online-Bewerbung](#). Detaillierte Informationen über unser Unternehmen und Kontaktdaten finden Sie unter www.boersenvereinsgruppe-jobs.de.